

De kracht van de verbinding

Plan van Aanpak 2021-2022



Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Visie en missie	3
3. Plan van aanpak	4
4. Organisatie, Middelen en voorbeeldbegroting	6
Bijlage 1: Begrippenlijst	9
Bijlage 2: deelnemers	11

1. Inleiding.

Het Platform Informele Ondersteuning (verder afgekort als PIO) is een netwerk in Oldebroek, bestaande uit 16 vrijwilligersorganisaties (zie bijlage), waarvan de leden voornamelijk vrijwilligers inzetten ten behoeve van doelgroepen binnen het Sociaal Domein. Het platform verbindt georganiseerde vrijwilligersorganisaties in het Sociaal Domein met elkaar, zodat ontmoeting plaatsvindt, informatie en kennis wordt gedeeld, knelpunten en oplossingen met elkaar worden besproken en signalen worden opgespoord en benoemd.

Het PIO kent naast de leden (georganiseerde vrijwilligersorganisaties) ook een afvaardiging vanuit de gemeente, het Sociaal Team en het CJG. Het PIO wordt secretarieel ondersteund. De voorbereidingscommissie, bestaande uit de voorzitter en twee PIO-leden, bereiden de vergaderingen voor, nemen deel aan bijeenkomsten en initiëren en ondersteunen initiatieven in samenwerking met de leden. Vanuit het Sociaal Team ondersteunt de consultant Informele Ondersteuning het platform inhoudelijk.

Het PIO is niet een organisatie die zelf activiteiten uitvoert en/of diensten verleent naar de vrijwilligers en de inwoners, anders dan die passen binnen zijn doelstelling. Ook zal het PIO op de gebieden van zijn leden niet zelf vrijwilligers werven.

Voorgeschiedenis en aanloop

In het verleden functioneerden de verschillende organisaties onafhankelijk van elkaar. Vooral na de introductie van de WMO, waarbij vrijwilligers en mantelzorgers als speerpunt voor beleid werden benoemd, werd meer belang gehecht aan samenwerking en kreeg het PIO voorzichtig vorm.

Inmiddels is het PIO een belangrijke gesprekspartner voor de gemeente en Sociaal Team en neemt een (afvaardiging) van het PIO ook deel aan diverse werkgroepen, om vanuit de georganiseerde vrijwilligershulp bij te dragen aan de participatiesamenleving. De noodzaak van samenwerking werd ingegeven door 1) ontwikkelingen in de samenleving, 2) de decentralisatie van de zorg naar gemeenten, die meer mogelijkheid gaf om lokaal op maat hulp en ondersteuning te bieden en zoveel mogelijk preventief te werken en 3) een toenemende complexiteit van de zorgvragen, waardoor een heel ander beroep gedaan wordt op de informele ondersteuning (zie o.a. notitie PIO: Tussen normaal en bijzonder in zorg en welzijn, de plaats van het PIO in de keten van zorg en ondersteuning in het sociale domein, oktober 2019).

En nu.....

Het is tijd voor een volgende stap; immers het PIO als platform heeft zijn waarde bewezen. Nog belangrijker vindt het PIO om nu aan de slag te gaan met de 'bedoeling' en de centrale vraag: wat gaat het PIO betekenen voor de aangesloten partners en daarmee voor de inwoners van de gemeente Oldebroek in de komende twee jaar? En daarover gaat dit plan van aanpak 2021-2022.

2. Visie en missie

2.1 Visie

Het PIO functioneert vanuit de visie, dat vrijwilligers essentieel zijn in onze samenleving en waardering en ondersteuning verdienen.

2.2. Missie

Het PIO wil een ontmoetingsplek zijn voor vrijwilligersorganisaties in het Sociaal Domein, in het algemeen de belangen van de vrijwilligers en hun organisaties behartigen en is voor hen een gesprekspartner naar de gemeente, de professionals en het bedrijfsleven.

2.3 Strategische doelen

Het PIO verbindt dus georganiseerde vrijwilligersorganisaties binnen het Sociaal Domein met elkaar. Dat betekent dat het PIO

- faciliteert dat de aangesloten vrijwilligersorganisaties
 - elkaar steeds beter leren kennen;
 - informatie uitwisselen;
 - signalen verkennen en een vervolg geven aan die signalen.
- de belangen van de aangesloten vrijwilligersorganisaties bevordert;
- zich inzet om het vrijwilligers(werk) te behouden.

2.4 Aansluiting

Elke vrijwilligersorganisatie kan zich aansluiten en is van harte welkom bij het PIO als deze:

- een vrijwilligersorganisatie is in het Sociaal Domein in de gemeente Oldebroek;
- de missie en visie van het PIO onderschrijft;
- zo veel mogelijk deelneemt aan de maandelijkse bijeenkomsten van het PIO;
- een actieve bijdrage levert aan de doelen, d.w.z. elkaar ontmoeten, informatie uitwisselen, kennis delen, signalen verkennen;
- bijdraagt aan waardering en ondersteuning van vrijwilligers.

3. Plan van aanpak

Zoals beschreven is het PIO primair voor de vrijwilligersorganisaties in het Sociaal Domein. In de notitie "Tussen normaal en bijzonder in zorg en welzijn" staat op hoofdlijnen de richting beschreven die het PIO, als platform, wil opgaan. In dit plan van aanpak geeft het PIO meer concreet aan hoe zij de komende twee jaar aan de slag gaat.

Het PIO merkt de laatste jaren dat organisaties aangeven dat zij in toenemende mate problematiek ervaren bij hun doelgroepen, dat het werven en verkrijgen van vrijwilligers die matchen met de vraag steeds lastiger wordt en dat wet- en regelgeving elkaar snel opvolgen. Kortom een tijd waar ontwikkelingen elkaar snel opvolgen. Ook hierop anticipeert het PIO de komende twee jaar.

3.1 Subdoelen 2021-2022

Om de kracht van de verbinding te houden en als platform elkaar tot steun te zijn, heeft het PIO de volgende subdoelen voor de komende twee jaar geformuleerd:

Het PIO

1. stimuleert en ondersteunt vrijwilligerswerk binnen het Sociaal Domein als overkoepelend orgaan, naar behoefte van de leden en/of de gevolgen van maatschappelijke ontwikkelingen daar waar de leden hiertoe zelf niet in staat zijn;
2. signaleert leemtes in het aanbod en nieuwe maatschappelijke vraagstukken binnen het Sociaal Domein en vertaalt deze signalen naar (individuele) leden en organisaties, door agendering op de maandelijkse PIO-vergadering, deel te nemen aan netwerken/ bijeenkomsten en op eigen initiatief contact te leggen met besturen en politiek.
3. draagt zorg dat informatie over vrijwillige inzet bereikbaar wordt voor inwoners die gebruik willen en kunnen maken van de diensten, zodat zoveel mogelijk in het preventieve veld wordt opgepakt, door maandelijks in het huis-aan-huisblad Huis aan Huis Oldebroek aandacht te besteden aan diensten van leden en thema's binnen het doel van PIO en deel te nemen aan diverse werkgroepen;

3.2 Activiteiten

In de gemeente zijn verschillende professionals en vrijwilligers actief. Niet iedereen weet wat de ander doet en wat een meerwaarde zou zijn van samenwerking en/of doorverwijzing. Dit geldt zowel voor formele- als informele organisaties en hun diensten/ activiteitenaanbod. Daarnaast zoomt het PIO in op verdere ondersteuning van vrijwilligersorganisaties door PR en scholing. Het PIO vertaalt tevens landelijke/regionale en lokale ontwikkelingen naar (ondersteuning van) de PIO leden.

3.2.1 Algemeen

Het PIO organiseert op vaste momenten een aantal bijeenkomsten. Daarnaast neemt het PIO deel aan overleggen die door anderen worden georganiseerd (gemeente, Sociaal Team etc.). Zijn streven is om middels belangenbehartiging en PR-activiteiten het vrijwilligerswerk in het Sociaal Domein breder onder de aandacht te brengen, zodat het vrijwilligerswerk wordt ondersteund en gewaardeerd. Daarvoor zal zij ook incidentele initiatieven ontplooiën, gevraagd en ongevraagd.

- 10 x per jaar organiseert PIO een bijeenkomst met aangesloten leden, inclusief afvaardiging van de gemeente, Sociaal Team, CJG. Gericht op ontmoeting, uitwisseling van ervaring, delen en verwijzing van hulpvragen, kennisdeling en werving vrijwilligers. Dit overleg is heel

praktisch van aard en de meeste deelnemers hebben een coördinerende functie in hun eigen organisatie. Het PIO doet aan agendasetting, dat recht doet aan de behoeften van de deelnemers en aan de andere taken van het PIO.

- 1x per kwartaal neemt PIO deel aan het overleg met de gemeente, Sociaal Team, CJG over afstemming beleid, op initiatief van de gemeente. Zij neemt met name deel vanuit de rol als 'woordvoerder' van de vrijwilligersorganisaties.
- Het PIO neemt deel aan gemeentelijke werkgroepen. Op dit moment zijn dat de werkgroep Eenzaamheid en de werkgroep Dementie.

3.2.2 Specifiek

- Jaarlijks organiseert het PIO een meeting tussen medewerkers Sociaal Team en het CJG enerzijds en de PIO leden anderzijds, waarbij onderwerp, agenda, werkvorm en deelnemers wordt bepaald door het vraagstuk dat zich aandient.
- Er is overleg met alle besturen van de aangesloten leden om op bestuurlijk niveau het draagvlak te vergroten, de samenwerking te bestendigen en te streven naar een 'samenwerkingsconvenant' over twee jaar.
- Gevraagd en ongevraagd adviseert het PIO de politiek, gemeente en vrijwilligersorganisaties.
- 1 x per jaar initieert het PIO een gesprek met de Adviesraad Sociaal Domein en de Raadscommissie.
- 1x per maand faciliteert het PIO-thema's en activiteiten van leden in Huis aan Huis Oldebroek. Daarvoor is een vast format ontwikkeld en krijgt elke maand een andere organisatie de kans om zichzelf bekend te maken met haar activiteiten en/ of doelgroepen. Zodoende hoopt het door meer bekendheid en laagdrempelige informatie de bereikbaarheid naar inwoners te verbeteren.
- Het PIO ontwikkelt binnen een jaar ook andere vormen van communicatie. Denk bijvoorbeeld aan Facebook en andere sociale media.
- Het eerste half jaar 2021 inventariseert het PIO de 'scholingsvraag' bij de leden. Ingegeven door de vele veranderingen binnen het Sociaal Domein en de behoefte aan informatie/ uitwisseling/ oplossingen en scholing en het feit dat niet elke organisatie hiertoe de mogelijkheid heeft, ontwikkelt het PIO een scholingsplan. Dit plan houdt rekening met de wensen van de vrijwilligers(organisaties) en de doelen die het PIO zich stelt (ontmoeting, informatie uitwisselen, kennis delen).
- Het PIO houdt ook de landelijke/ regionale ontwikkelingen bij en agendeert thema's die het PIO betreffen en mogelijk vertaalt zij deze in concrete stappen.
- Na het uitbreken van het Corona virus ervaarde het PIO hoe het thema 'omzien naar elkaar' werd vormgegeven door de verschillende leden. Het PIO agendeert dit thema om de positiviteit vast te houden en met elkaar vorm en inhoud te geven ook 'na Corona'.

4. Organisatie en middelen

4.1. Organisatie

Ten behoeve van het functioneren van het PIO was er een voorbereidingscommissie bestaande uit drie personen. Per 8 januari 2021 is het PIO een stichting geworden en is de coördinatiecommissie omgevormd tot het stichtingsbestuur. Het bestuur bereidt de vergaderingen voor en coördineert de overkoepelende activiteiten. Het bestuur komt ook maandelijks bijeen, voorafgaand aan de vergaderingen. Daarnaast neemt de consulent Informele Ondersteuning deel aan dit overleg en wordt de commissie secretariaeel ondersteund. Elk van de drie bestuursleden heeft een eigen taak.

Voorzitter: trends, ontwikkelingen en beleid

Lid 1: PR en communicatie

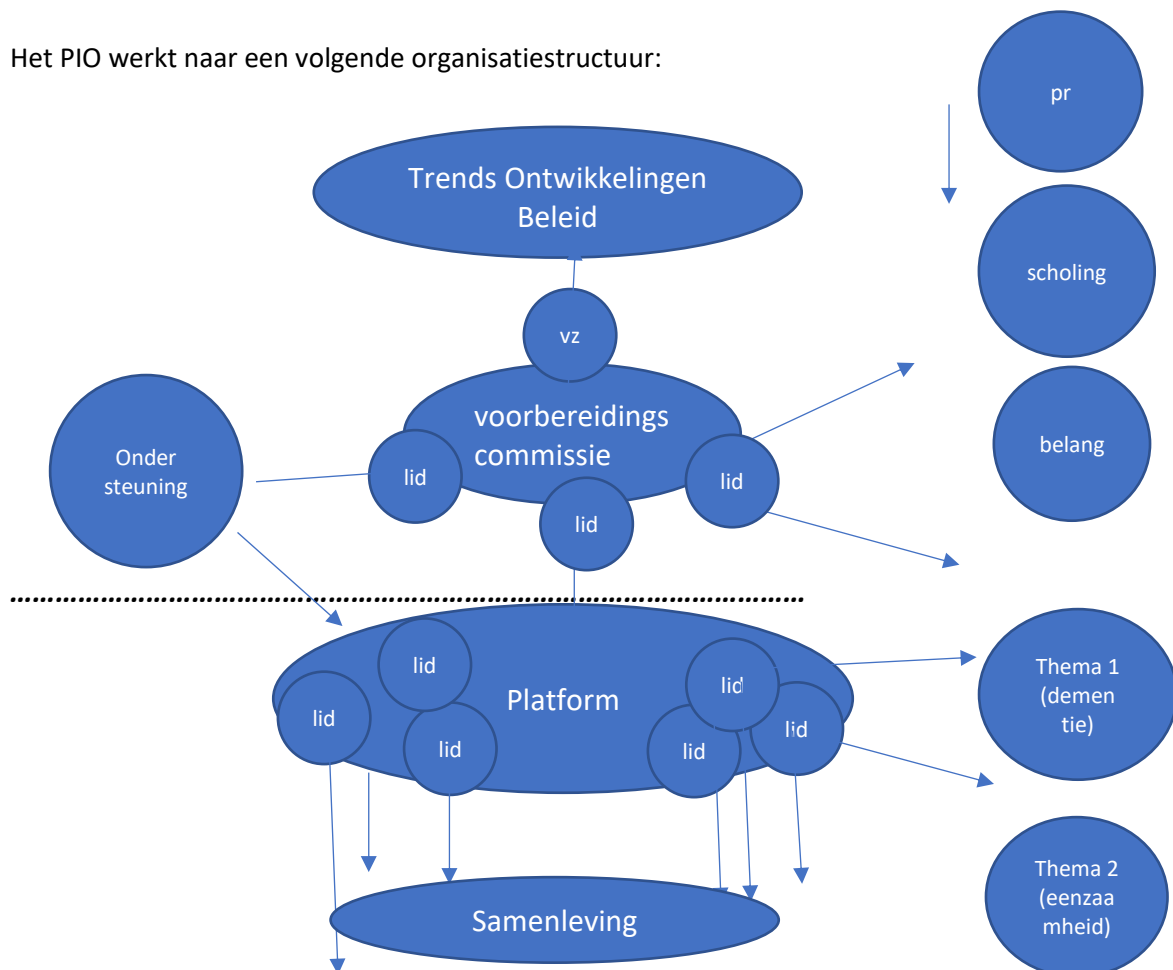
Lid 2: financiën en ledencontact

Verzoeken vanuit andere organisaties, bijeenkomsten en vaste overleggen met Sociaal Team en gemeente werden tot nu toe ook waargenomen door de leden van de voorbereidingscommissie, zoals bijv. de werkgroep Eenzaamheid, werkgroep Dementie en het zorgoverleg.

Het streven is om in de komende twee jaar:

het draagvlak te vergroten en meer taken te delegeren, waardoor het bestuur meer op 'tactisch' niveau betrokken is en sturing geeft op hoofdlijnen. Ook overbelasting van de drie leden moet worden voorkomen.

Het PIO werkt naar een volgende organisatiestructuur:



4.2 Middelen

Het PIO heeft geen eigen budget om activiteiten en/ of initiatieven te ontplooiën. Wel financiert de gemeente secretariële ondersteuning, (tijdelijk) een externe adviseur ter ondersteuning en reguliere inhoudelijke ondersteuning door een lid van het Sociaal Team. Kosten die gemaakt worden om het PIO te laten functioneren, zoals vergaderruimte e.d. komen ook voor rekening van de gemeente. Tevens biedt de gemeente het PIO de mogelijkheid maandelijks een halve pagina te vullen in Huis aan Huis

Vanuit het PIO wordt in 2021 gemeentelijke subsidie aangevraagd op basis van onderstaande begroting. Dit betekent dat behalve PR en communicatie, ook deskundigheidsbevordering, belangenbehartiging en bijvoorbeeld bijeenkomsten met besturen georganiseerd kunnen worden.

Voorstel Begroting PIO 2021

	<i>Ondersteuning</i>		Totaal €
1	Secretarieel	Inzet via payroll constructie 12 uur per maand	Via gemeente
2	Inhoudelijk door consultant Sociaal Team	reguliere taak Sociaal team	Via gemeente
3	Extern	inhuur externe expertise	€ 3.000
	<i>Organisatiekosten</i>		
4	Vergaderlocatie	10 x PIO	€ 600
		10 x coördinatie overleg	€ 600
5	Vergaderlocatie	bijeenkomsten met besturen, training, werkgroepen	€ 600
6	Catering		€ 500
7	Kopieer, porto etc.		€ 200
	<i>Vergoeding</i>		
8	Vrijwilligersvergoeding	leden commissie en werkgroepen	€ 6.000
9	Reis en verblijfkosten	deelname aan regionale en landelijke bijeenkomsten	€ 150
	<i>Activiteitenbudget</i>		
10	Scholing en deskundigheidsbevordering	Gezamenlijke scholing vrijwilligers van de PIO leden	€ 2.500
11	Activiteiten	bijeenkomst met besturen	€2.000
		bijeenkomst met Sociaal team	€ 500
		Nieuw te ontwikkelen	€ 500
12	PR	publicaties huis-aan-huisblad	€ 6.000
		opzetten facebook	€ 500
	Totaal		€ 23.650

Opmerkingen:

Ad 3: gebleken is de meerwaarde van een externe adviseur die af en toe van buiten naar binnen meekijkt en adviseert.

Ad 4,5 : de tarieven zijn gebaseerd op de tarieven van de Brinkhof.

Ad 8: wij willen de mogelijkheid hebben om leden die naast hun eigen organisatie iets doen voor het overstijgende niveau van het PIO. Te denken valt aan leden van de coördinatiecommissie en werkgroepen.

Ad 10,11: de planning was om dit voorjaar de concrete vraag en behoefte te peilen bij de leden, middels een besturenconferentie. Door de Corona maatregelen is dit in ieder geval opgeschoven tot na de zomer.

Ad 12: Publicatie in HaH loopt nu via de gemeente.

Bijlage 1: Begrippenlijst.

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk is werk dat in enig georganiseerd verband onverplicht en onbetaald wordt verricht ten behoeve van anderen of de samenleving. Vrijwilligerswerk door de PIO leden is vaak gericht op een maatschappelijk doel.

Vrijwillige Inzet

Werk dat onbetaald en onverplicht verricht wordt ten behoeve van anderen of van (de kwaliteit van) de samenleving in het algemeen, in enig georganiseerd verband. Hieronder vallen bijv. ook de burgerinitiatieven, waarbij geen sprake hoeft te zijn van een grotere organisatie.

Wmo

Wanneer er wordt gesproken over Wmo of de Wet maatschappelijke ondersteuning, dan wordt er gerefereerd aan de wet zoals die op 1 januari 2015 van kracht is gegaan. Deze wet stelt gemeenten verantwoordelijk voor het ondersteunen van de zelfredzaamheid en participatie van mensen met een beperking, chronische psychische of psychosociale problemen.

Sociaal Domein:

Onder de term 'Sociaal Domein' verstaat men alle inspanningen die de gemeente verricht rond werk, participatie en zelfredzaamheid, zorg en jeugd, op basis van de Wmo 2015, de Participatiewet, Jeugdwet en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening.

Sociaal Team Oldebroek

Iedere inwoner van Oldebroek kan bij het Sociaal Team terecht met vragen over werk, vrijwilligerswerk, inkomen, dagbesteding en zorg. Het Sociaal Team kan op verschillende manieren en vanuit diverse invalshoeken helpen. Men kunt langskomen, bellen of e-mailen. Vervolgens wordt bekeken wie het beste de hulpvrager kan helpen.

In het Sociaal Team werken de volgende organisaties samen:

- **Gemeente Oldebroek:** biedt onder andere ondersteuning [Wmo](#).
- **Stimenz:** biedt ondersteuning aan mensen op weg naar optimale zelfredzaamheid. Zij zetten zich in op de terreinen sociaal werk, informatie en advies, huiselijk geweld en kindermishandeling, activiteiten en projecten.
- **MEE:** biedt begeleiding en hulp om ervoor te zorgen dat ook mensen met een beperking of kwetsbaarheid mee kunnen doen aan de samenleving.
- **Icare:** verzorging of verpleging.
- **DeltaWonen**
- **Werk en inkomen (gemeente Oldebroek)**

Participatiesamenleving

Met een participatiesamenleving wordt een samenleving bedoeld, waarin de mensen meer verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leven en omgeving. Voorbeeld: 'In 2013 gaf de koning in zijn toespraak aan dat de klassieke verzorgingsstaat verandert in een participatiesamenleving.

Decentralisatie

Gemeenten zijn sinds 2015 verantwoordelijk voor jeugdzorg, werk en inkomen en zorg aan langdurig zieken en ouderen. Een deel van deze taken hebben de gemeenten overgenomen van de Rijksoverheid. Dit heet ook wel decentralisatie.

Informele ondersteuning

In de samenleving wordt er steeds meer een beroep gedaan op het sociale netwerk van mensen. Niet langer is alleen de overheid aan zet. Familie, burens en vrienden kijken waar ze zorg en ondersteuning kunnen bieden.

Informele zorg

Informele zorg is de zorg verleend door mensen die dat niet als beroep doen. Ze krijgen geen loon voor hun dienstverlening. Ze helpen omdat ze een familiale band hebben met de zorgafhankelijke persoon, uit liefde of

vriendschap of vanuit een idealistische inzet. Informele zorg is bijvoorbeeld zelfzorg, mantelzorg of (georganiseerd) vrijwilligerswerk. Deze zorg wordt dus verleend door gezinsleden, familieleden, buren, vrienden, vrijwilligers, enz.

CJG

Het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin) is een laagdrempelige voorziening waar iedereen terecht kan met vragen over opvoeden en opgroeien.

Leden Platform Informele Ondersteuning

