



PIO

**Platform Informele
Ondersteuning**

Vrijwilligersorganisaties
zorg en welzijn
in gemeente Oldebroek

Jaarverslag 2021

April 2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Organisatie	3
Bestuurssamenstelling	3
Visie	3
Missie	3
Doelstelling	3
Deelnemende organisaties	4
Activiteiten	5
Communicatie/PR	6
Werkgroep dementie	7
Kerngroep eenzaamheid	8
Vertrouwenscontactpersoon (VCP)	8
Huisvesting	9
Financiën	9

Bijlagen:

Financieel jaarverslag 2021

Adres: Stichting Platform Informele Ondersteuning (PIO)
Boekweitakker 1
8091 MS Wezep

Telefoon: 038 844 00 58 of
06 44 86 77 76 (voorzitter Kees de Jong)

Mail: info@pio-oldebroek.nl

Website: www.platforminformeleondersteuning.nl

KVK: 81537786

Voorwoord

Geachte lezer,

Eenzaamheid is veel erger dan pijn.

Het jaar 2021 is voor velen gekenmerkt door de gevolgen van de coronapandemie. In het voorjaar was er een vrijwel volledige lockdown. In de zomer dachten we dat we het gehad hadden om in het najaar weer geconfronteerd te worden met een opleving van het virus met alle gevolgen van dien. Nu we dit schrijven lijkt het einde van de tunnel in zicht. Ik vond het mooi samengevat in de nieuwe song van Clouseau, die net uit is en terugblijkt op de afgelopen periode.

**Wist ik veel dat stil zo stil kon zijn
Wist ik veel dat leeg zo leeg kon zijn
Ik leefde zonder zorgen zonder vrees
'T is altijd veel te makkelijk geweest
Maar als de zon dan onder gaat
En voor lange tijd verdwijnt
Voel ik intens verdriet ontstaan
En dan ben ik weer zo klein
Wist ik veel dat kil zo kil kon zijn
Dat eenzaamheid veel erger is dan pijn**



Maar in het tweede deel van de song vindt de ommekeer plaats en de song besluit met:

**En al wat nu nog komen gaat en wat me nog te wachten staat
Het maakt niet uit, ik kan de toekomst aan
Wist ik veel dat stil zo stil kon zijn**

Laten we hopen dat we door de ervaringen van de afgelopen jaren er sterker uit naar voren zijn gekomen. Al was het allen maar dat we ons realiseren dat niet alles maakbaar en planbaar is. Laten we hopen dat we als mens, maar ok als samenleving als geheel, geleerd hebben in alle omstandigheden naar elkaar om te zien en daarbij de mogelijkheden benutten die we wel hebben. Uit dit jaarverslag blijkt dat we niet stil hebben gezeten als vrijwilligersorganisaties en ook als platform. We zijn weer vol plannen, zowel naar de deelnemers van het platform toe als namens de deelnemers naar buiten.

Terugkijkend zijn we dankbaar voor alles wat wel gedaan is en zijn we trots op de vasthoudendheid en vindingrijkheid van zoveel vrijwilligers in het afgelopen jaar. Zij hebben met name geprobeerd de pijn van eenzaamheid zoveel als mogelijk was te verzachten.

Kees de Jong, voorzitter PIO

Organisatie

Na vele voorbereidingen door de coördinatiecommissie is op 8 januari 2021 de Stichting Platform Informele Ondersteuning, "PIO" bij notariële akte opgericht. In de oprichtingsakte zijn de statuten van de Stichting vastgelegd. Hiermee is het PIO een officieel rechtspersoon geworden. Vervolgens is de Stichting ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 81537786.

De statuten vormen een algemeen kader waarbinnen het bestuur kan en mag opereren. Dit kan verder worden uitgewerkt in een huishoudelijk reglement. In 2021 zijn voorbereidingen getroffen voor de opstelling van een huishoudelijk reglement, dat naar verwachting in de eerste helft van 2022 kan worden vastgesteld.

Bestuurssamenstelling per 31 december 2021

Voorzitter: Kees de Jong
Secretaris: Rob Barzilay
Penningmeester: Jan Willem Bleijenberg
Algemeen bestuurslid: Bert van Beek

Het Platform Informele Ondersteuning (verder te noemen PIO) wordt ondersteund door de Consulent Informele Ondersteuning Johan Neevel en daarnaast secretariaal door Ina Mol.



Visie

Het PIO functioneert vanuit de visie, dat vrijwilligers essentieel zijn in onze samenleving en waardering en ondersteuning verdienen.

Missie

Het PIO wil een ontmoetingsplek zijn voor vrijwilligersorganisaties in het Sociaal Domein, in het algemeen de belangen van de vrijwilligers en hun organisaties behartigen en is voor hen een gesprekspartner naar de gemeente, de professionals en het bedrijfsleven.

Doelstelling



OLDEBROEK

"De kracht van verbinding"

Het PIO is een netwerk in de gemeente Oldebroek, bestaande uit **vrijwilligersorganisaties** (zie deelnemende organisaties) op het gebied van zorg en welzijn, die zich inzetten ten behoeve van diverse doelgroepen binnen het zogenoemde Sociaal Domein. Het platform verbindt deze vrijwilligersorganisaties met elkaar, zodat

- **Ontmoeting** plaatsvindt,
- **Informatie en kennis** wordt gedeeld,
- **Knelpunten en oplossingen** met elkaar worden besproken en
- **Signalen** worden opgespoord en benoemd.

Het PIO verbindt dus georganiseerde vrijwilligersorganisaties binnen het Sociaal Domein met elkaar.

Dat betekent:

- Faciliteren van de aangesloten vrijwilligersorganisaties
- Elkaar steeds beter leren kennen;
- Informatie uitwisselen;
- Signalen verkennen en een vervolg geven aan die signalen;
- De belangen van de aangesloten vrijwilligersorganisaties bevorderen;
- Zich inzetten om het vrijwilligers(werk) te behouden.
- Het PIO is geen organisatie die zelf activiteiten uitvoert en/of diensten verleent naar de vrijwilligers en de inwoners, anders dan die passen binnen zijn doelstelling. Ook zal het PIO op de gebieden van zijn leden niet zelf vrijwilligers werven.

Om de kracht van de verbinding te houden en als platform elkaar tot steun te zijn, heeft het PIO de volgende subdoelen voor 2021 en 2022 geformuleerd:

Het PIO

1. Stimuleert en ondersteunt vrijwilligerswerk binnen het Sociaal Domein als overkoepelend orgaan, naar behoefte van de leden en/of de gevolgen van maatschappelijke ontwikkelingen daar waar de leden hiertoe zelf niet in staat zijn;
2. Signaleert leemtes in het aanbod en nieuwe maatschappelijke vraagstukken binnen het Sociaal Domein en vertaalt deze signalen naar (individuele) leden en organisaties, door agendering op de maandelijkse PIO-vergadering, deel te nemen aan netwerken/ bijeenkomsten en op eigen initiatief contact te leggen met besturen en politiek.
3. Draagt zorg dat informatie over vrijwillige inzet bereikbaar wordt voor inwoners die gebruik willen en kunnen maken van de diensten, zodat zoveel mogelijk in het preventieve veld wordt opgepakt, door maandelijks in het huis-aan-huisbladen "Huis aan Huis Oldebroek" en de "Veluwe Koerier" aandacht te besteden aan diensten van leden en thema's binnen het doel van PIO en deel te nemen aan diverse werkgroepen;

Deelnemende organisaties

- ✚ Buurtbemiddeling Nunspeet Elburg Oldebroek
- ✚ Diaconaal Platform gemeente(n) Oldebroek
- ✚ De Huiskamer van Wezep
- ✚ Humanitas Noord-Veluwe
- ✚ De Klinker ontmoetingscentrum Leger des Heils
- ✚ KBO-PCOB, afdeling Wezep
- ✚ St. Leergeld Noord-Veluwe
- ✚ Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV)
- ✚ St. Present Oldebroek
- ✚ SchulpHulpMaatje Oldebroek
- ✚ Stichting Welzijn Ouderen gemeente Oldebroek (SWO)
- ✚ Taal voor het Leven bibliotheek Noord-Veluwe
- ✚ Vluchtelingenwerk gemeente Oldebroek
- ✚ Voedselbank Elburg/Oldebroek
- ✚ De Zonnebloem afdeling Wezep
- ✚ De Zonnebloem afdeling Oldebroek
- ✚ ZorgSaam Oldebroek

Het PIO kent naast de deelnemende organisatie (georganiseerde vrijwilligersorganisaties) ook een afvaardiging vanuit:

- ✚ Het straathoekwerk nr. 13
- ✚ Goed Bezig
- ✚ Stichting Ontmoeting
- ✚ De gemeente Oldebroek, het Sociaal Team en het CJG

In 2021 heeft het bestuur van het Rode Kruis afdeling Oldebroek helaas te kennen gegeven niet meer deel te nemen aan het PIO.

Aan de andere kant zijn wij blij dat het Straathoekwerk nr. 13 en Stichting De Ontmoeting hebben aangegeven regelmatig te willen deelnemen aan het overleg, waardoor het PIO nog meer versterkt wordt.

Activiteiten

Het PIO is een netwerk in Oldebroek, bestaande uit 17 vrijwilligersorganisaties (zie deelnemende organisaties), waarvan de leden voornamelijk vrijwilligers inzetten ten behoeve van doelgroepen binnen het Sociaal Domein. Het platform verbindt georganiseerde vrijwilligersorganisaties in het Sociaal Domein met elkaar, zodat ontmoeting plaatsvindt, informatie en kennis wordt gedeeld, knelpunten en oplossingen met elkaar worden besproken en signalen worden opgespoord en benoemd.

De activiteiten van het PIO en die van de deelnemers hebben in 2021 (net als in 2020) voor een groot deel onder druk gestaan door de gevolgen van de “coronapandemie”. Hierdoor konden veel geplande activiteiten niet of slechts in beperkte vorm doorgaan. Veel vergaderingen moesten helaas “online” plaatsvinden, waardoor de hoofddoelstelling van het PIO, het elkaar ontmoeten en versterken minder goed uit de verf is gekomen dan wanneer je elkaar fysiek had ontmoet. Het verschil was tijdens de fysieke bijeenkomsten in positieve zin duidelijk merkbaar.

Volgens het jaarplan zouden er in 2021 10 bijeenkomsten georganiseerd worden. Door de corona beperkingen is dit niet gelukt, maar het PIO is erin geslaagd om ondanks alle beperkingen in 2021 toch een 7-tal bijeenkomsten (het merendeel online) te organiseren. Daarbij zijn de volgende onderwerpen besproken;

- ✚ Het wel en wee van de deelnemers in coronatijd
- ✚ Ontwikkelingen/activiteiten van de deelnemers, wat kan nog wel??
- ✚ Oldebroek Corona Hulp (OCH)
- ✚ Terugkoppeling werkgroep dementie
- ✚ Terugkoppeling werkgroep eenzaamheid
- ✚ Scholingsplan
- ✚ Rol en waarde van vrijwillige inzet
- ✚ Ontwikkeling website/PR-activiteiten/Beleidsplan PR
- ✚ Invoering WBTR
- ✚ Instellen vertrouwenscontactpersoon (VCP)
- ✚ (Beleids-)ontwikkelingen vanuit de gemeente Oldebroek
- ✚ Informatie over- en het kunnen vinden van het Taalpunt
- ✚ Kennismaking met/informatie van Stichting Ontmoeting
- ✚ Huisvesting De Huiskamer van Wezep (inspraak Woonvisie)



✚ Jaarplan 2022

Verder heeft het bestuur 1x per kwartaal deelgenomen aan het overleg met de gemeente, Sociaal Team, CJG over afstemming beleid, op initiatief van de gemeente. Zij neemt met name deel vanuit de rol als 'woordvoerder' van de vrijwilligersorganisaties.

Gevraagd en ongevraagd adviseert het PIO de politiek, gemeente en vrijwilligersorganisaties.

In 2021 is:

- ✚ Meegedacht over het Woonprogramma gemeente Oldebroek en een schriftelijke inspraakbijdrage geleverd over het voorstel van het College aan de gemeenteraad. Het woonprogramma is door de gemeenteraad vastgesteld in september 2021. Met betrekking tot de schriftelijk inspraakbijdrage is geen reactie ontvangen
- ✚ Inbreng geleverd voor de concept visie Wonen, Welzijn en Zorg, die naar verwachting in de eerste helft 2022 zal worden behandeld door de gemeenteraad.
- ✚ Onze visie op de rol en de waarde van vrijwillige inzet in zorg en welzijn in een notitie verwoord en toegezonden aan de politieke partijen in de gemeente Oldebroek. Hierop is helaas in 2021 slechts door één partij op gereageerd, zonder aan te geven overigens wat ze ermee doen. Recent heeft één nieuwe partij nogmaals om toezending gevraagd.
- ✚ In samenspraak met ZorgSaam Oldebroek, Huisartsenpraktijk De Brink en CJG is een voorstel gedaan voor een project "dementie maatjes" in onze gemeente. ZorgSaam Oldebroek heeft aangegeven dit op zich te willen nemen. Hierover is nog overleg gaande met de gemeente, m.n. over de financiën.
- ✚ In samenspraak met het CJG en het ST is een voorstel gedaan om een project "Gastouder" op te starten in Oldebroek. Ook hierover is nog overleg met de gemeente over de organisatie en facilitering.



Tenslotte zijn door het bestuur van het PIO in 2021 contacten gelegd met de Adviesraad Sociaal Domein en is afgesproken dat regelmatig contact zal zijn tussen het PIO en de Adviesraad.

Communicatie/PR



Op het gebied van PR zijn er in 2021 veel nieuwe initiatieven genomen. In november 2020 had Rob Barzilay als PR-coördinator binnen de PIO-vorbereidingscommissie in de PIO-vergadering de plannen van de PR-werkgroep (bestaande uit Bert van Beek, Jan-Willem Bleijenberg, Johan Neevel, Monique Kartouw-van der Veen, Ina Mol en Rob) gepresenteerd, die achtereenvolgens in 2021 hun beslag kregen. Vervolgens is

- Er een website gebouwd conform de wensen van de commissie door Herwin Huizer die in mei live is gegaan

- Er een STP-commissie (Socials Team PIO) gevormd, bestaande uit Johan Neevel, Sebastiaan Jobse, Karen Regterschot en Rob, die gezamenlijk verantwoordelijk werden voor de sociale media van het PIO: Johan was al een tijd actief voor het PIO op Twitter, Sebastiaan en Rob werden dat op Facebook en Karen op Instagram.

In mei is er een PR-beleidsplan geschreven en als uitgangspunt voor de verdere ontwikkelingen aangenomen. Zie bijlage. Daaruit zijn de volgende activiteiten voortgevloeid:

- + Er is een *beachflag*, een *roll up banner* en een spandoek gemaakt in de PIO-huisstijl (ontwerp en uitvoering Bredewold).
- + Met behulp van Bureau Jaager is een folder ontworpen met informatie over het PIO en de deelnemers.
- + Op de eerste PIO-vergadering is een *goodiebag* uitgedeeld onder de aanwezigen met o.a. een PIO-pen, een PIO-schrijfblok en de nieuwe folder.

Vanaf april 2020 liep er al een maandelijks rubriek in *Huis aan Huis Oldebroek* onderaan de gemeentepagina's waarin de verschillende deelnemers werden voorgesteld. Deze rubriek heeft de PIO-huisstijl. In de loop van 2021 is dat stapsgewijs overgegaan naar de *Veluwe Koerier*. Aan het einde van 2021 waren alle deelnemers die dat wilden aan de beurt geweest en is besloten om in 2022 door te gaan, maar dan met het accent op de vrijwilligers.

In de gemeentegids is in januari een spread geplaatst waarin op kleurige wijze het PIO en haar deelnemers zijn voorgesteld.

Op de Nationale Vrijwilligersdag op dinsdag 7 oktober heeft het PIO een paginagrote advertentie geplaatst in de *Veluwe Koerier* met een groot dank-je-wel aan alle vrijwilligers.

De betekenis van de naam Platform Informele Ondersteuning blijkt in de praktijk voor veel mensen onduidelijk. Daarom is het logo aangepast. Nu zijn zowel de afkorting PIO alsook de aard van het PIO, namelijk "Vrijwilligersorganisaties zorg en welzijn in gemeente Oldebroek" als onderdeel van het woord- en beeldmerklogo opgenomen.

Mede dankzij de PR is de bekendheid van het PIO zeker gegroeid. De bezoekersaantallen van de website en de sociale media zijn tot nog toe toch nog erg bescheiden. Om die op te voeren zijn ongetwijfeld mogelijkheden. Dat heeft o.a. te maken met de aandacht die besteed moet worden om alles up-to-date en aantrekkelijk te maken en te houden. De uitdaging voor 2022 ligt er om naar een balans toe te werken tussen de tijd die er ingestoken wordt en het profijt dat de PIO-deelnemers ervan hebben.

Werkgroep dementie

De werkgroep Dementie is een initiatief van het Sociaal Team en daaraan nemen ook de thuiszorgorganisaties en de Alzheimer Stichting aan deel. Speerpunt van de werkgroep is het organiseren van voorlichtings- en trainingsactiviteiten en koffieochtenden voor mantelzorgers.



Deze zijn door de maatregelen niet doorgestaan. Deze gaan in het nieuwe jaar weer van start en ook is een plan gevormd om van Oldebroek een Dementia Vriendelijke Gemeente te maken.

Kerngroep eenzaamheid

Het "Zoeken naar verbondenheid" was de werktitel van het actieplan kerngroep Eenzaamheid. De kerngroep bestond in 2021 uit vertegenwoordigers van het dorps huis 't Grinthuus, St. PIO, De Huiskamer van Wezep, ZorgSaam, Klankbordgroep Wezep, Pastoraal Platform en de gemeente Oldebroek.

Doel van het actieplan is het ontwikkelen en versterken van initiatieven in de gemeente Oldebroek die de onderlinge verbondenheid van inwoners (kunnen) versterken zodat minder mensen zich eenzaam voelen. Betrokkenheid bij en kennis van eenzaamheid en verbondenheid vergroten. Daarbij zoeken naar het antwoord op de vraag: *wat helpt echt?*

Het, digitale, trainingsaanbod bestond uit Signaleren niet Pluis en deelname aan de workshops "Een tegen eenzaamheid".

Bij het zoeken naar verbreding van de kerngroep is de Huiskamer van Wezep en het Pastoraal Platform in 2021 aangehaakt.

Er is in de gemeente Oldebroek een breed aanbod aan activiteiten. Eenzaamheid wordt individueel ervaren, maar heeft een sociaal maatschappelijke kant. Met elkaar is gekeken wat kan een buurt, wijk of dorp zelf doen om eenzaamheid te voorkomen en verbindingen tot stand te brengen.

Met de pilot buurtgericht werken- "warme plekken in de buurt" is in 't Loo en in de Bloemenbuurt Oldebroek gestart op een laagdrempelige wijze (met bijv. de koffiekar). Het gesprek vond actief plaats in de wijk. En werd de onderlinge verbinding aangegaan of aangebracht. Door de inzet van intermediairs werden initiatieven (van het plaatsen bankje, aanpak groen tot herinrichting openbare ruimte) samen aangegaan en buurtbewoners kwamen in gesprek en vonden elkaar.

In de publiciteit werd gezocht naar een positieve boodschap: eenzaamheid heeft een negatieve uitstraling, meer verbondenheid is waar we naar toe willen. In de Veluwekoerier werd driemaal op een volledige pagina ingegaan op het aanbod.



Vertrouwenscontactpersoon (VCP)

In maart 2021 heeft Rudolf Huberts (Goed Bezig) een presentatie voor het PIO verzorgd over het hoe en waarom van een vertrouwens(contact)persoon. Naar aanleiding van deze presentatie is een bespreknotitie opgesteld. In deze notitie zijn verschillende opties besproken, zoals

- ✚ Wettelijk verplicht of wenselijk
- ✚ De verschillen tussen een vertrouwenscontactpersoon en een vertrouwenspersoon,
- ✚ Intern of extern positioneren.

Besloten is om te kiezen voor een Vertrouwenscontactpersoon (VCP) en deze te positioneren onder de vlag van het PIO, zodat de deelnemers die dat wensen, het niet allemaal zelf hoeven te regelen en gebruik kunnen maken van de “gezamenlijke” VCP’ers.

Vervolgens is een inventarisatie gemaakt van welke organisaties willen deelnemen. Daaruit bleek dat een flink aantal van de deelnemers al een beroep kan doen op hun overkoepelende organisatie en dat 5 organisaties gaan deelnemen aan dit gezamenlijke project.

Inmiddels zijn 2 personen opgeleid en is een Reglement Vertrouwenscontactpersoon opgesteld.

In de eerste helft van 2022 zullen met de deelnemende organisaties afspraken worden gemaakt over de implementatie van de VCP en onderzocht worden welke opties er zijn om in voorkomende gevallen gebruik te kunnen maken van de ondersteuning van een professionele vertrouwenspersoon.

Huisvesting

Het PIO is een verbindende organisatie. Hierdoor is het niet nodig om over eigen huisvesting te beschikken. Voor de overlegmomenten wordt gebruik gemaakt van de ruimten waarover de Huiskamer, de kerken en deelnemende organisatie beschikken.

Financiën

Na het passeren van de oprichtingsakte van de Stichting PIO is er sprake van een rechtspersoon. Hierdoor is het op grond van de Algemene subsidieverordening mogelijk subsidie aan te vragen bij de gemeente Oldebroek. Dit is ook gedaan en heeft erin geresulteerd dat de gemeente voor 2021 een subsidie heeft toegekend van € 23.650,00.

Voor verdere informatie over financiën van de Stichting PIO wordt verwezen naar bijgaand Financieel Jaarverslag 2021.

Bijlage: Financieel jaarverslag 2021

Inkomsten 2021		Uitgaven 2021	
Subsidie Gem Oldebroek	€ 23.650,00	Public Relations	€ 3.347,57
Stichting Meer samenleving	€ 2.498,40	Kosten bestuur	€ 3.150,00
Teruggave bankkosten	€ 9,95	Kosten vergaderingen	€ 938,29
		Lief en leed	€ 467,19
		Inhuur	€ 700,00
		Activiteiten	€ 52,50
		Bank kosten	€ 89,59
	_____ ±		_____ +
	€ 26.158,35		€ 8.745,14
Saldo 31-12-2021	€ 17.413,21		